



Brf City

Täby 2012-01-15

Förtydligande angående TV, bredband och telefoni

Bakgrund

Med anledning av att många medlemmar känner sig osäkra på vilka åtgärder som behöver vidtas i samband med bytet av leverantör av TV, bredband och telefoni har detta förtydligande tagits fram. Värt att nämna är att om du redan har vidtagit nedanstående åtgärder finns ingen anledning till ytterligare åtgärder.

Television

I och med bytet till Ownit/ATM från tidigare ComHem kommer samtliga hushåll att få ett nytt TV-utbud. Detta utbud kommer sändas i både digitalt och analogt utförande. För att komma igång krävs följande åtgärder:

1. Skicka in den beställning av programkort som bifogades informationen som delades ut i brevlådorna till samtliga hushåll. Det går givetvis också bra att genomföra beställningen på ATMs hemsida (www.paxtv.se).
2. Hämta ut en digitalbox på kvartersgården. Detta kan göras antingen dagtid under gårdens ordinarie öppettider eller i samband med frågekvällarna, se schema nedan. Du kan dock tidigast hämta din box den 1:a februari.
3. Gör en kanalsökning på din TV när digitalboxen har kopplats in och bytet till Ownit har skett (tidigast kvällen den 13/2)

Bredband

I avtalet med Ownit ingår även en internetanslutning till samtliga hushåll i föreningen. Denna levereras via fiber med hastigheten 100/100 Mbit/s. För att komma igång med denna krävs följande åtgärder:

1. När bytet till Ownit är klart (tidigast kvällen den 13/2) koppla in din dator till bredbandsuttaget som är placerat i hallen.
2. Starta datorn och öppna din webbläsare, skriv in en valfri webbadress (t ex www.nasbydal.se) i adressfältet och tryck retur. Du kommer nu automatiskt att vidarebefordras till Ownits portal, väl där fyller du i den digitala registreringsblanketten. Du får då dina kunduppgifter som du kan nyttja vid kontakt med Ownits support.

Telefoni

I avtalet med Ownit ingår även möjligheten till bredbandstelefoni via Ownit. För att beställa denna tjänst fyller du i den blankett som bifogades informationsmaterialet som delades ut till samtliga hushåll. Observera att det inte finns något krav att byta till Ownit, vill du inte byta kan du lugnt fortsätta använda din gamla telefonoperatör så tills vida du inte har haft ComHems digitaltelefoni. Om så är fallet måste du välja en ny leverantör, t.ex. Ownit.

Behöver du extra hjälp? Eller vill du ställa några frågor?

Det finns möjlighet att få extra hjälp eller att ställa frågor angående tjänsterna genom följande tre vägar:

1. Ownits telefonisupport når ni på 08-525 07 300, de svarar oftast inom 60 sekunder
2. Frågekvällar på kvartersgården (näsbydalsvägen 21) kommer anordnas följande datum 1/2, 8/2, 12/2, 13/2, 14/2, 15/2, 22/2 mellan 19-21 förutom söndagen den 12/2 då det är 14-19 som gäller.
3. Personlig hjälp på plats i respektive lägenhet erbjuds den 16:e respektive 20:e februari. Denna kan bokas via de listor som kommer sättas upp i portarna.

Hälsningar, styrelsen Brf City