



Brf City

Infoblad

Bredband, Telefoni & TV

broadband by

ownit



Information om Bredband, Telefoni och TV

Efter avslutad upphandling har styrelsen i brf City skrivit ett gruppavtal med Ownit Broadband AB om 3-play. Ownit kommer därför den 13:e februari 2012 att ta över som leverantör av bredband, TV och bredbandstelefoni. Gruppavtalet innebär att kostnaderna för bredband och TV, i de nedan redovisade grundutförandena, kommer att ingå i den månatliga avgiften till föreningen. De som även väljer att ansluta sig till bredbandstelefoni kan göra så mot en individuell kostnad.

I detta utskick finns lite kort information om de tjänster som kommer att erbjudas via det nya bredbandsnätet. Mer information om Ownits tjänster finns att tillgå via deras hemsida www.ownit.se.

Bredband



Föreningens samtliga hushåll kommer ges tillgång till bredband med hastigheten 100/100 Mbit/s. Tjänsten byggs på fiber/lan teknik vilket innebär att den tillgängliggörs via datauttagen placerade i hallen i respektive hushåll.

När tjänsterna driftsätts den 13:e februari aktiveras bredbandstjänsten av respektive lägenhetsinnehavare. Mer information om hur detta går till kommer senare.

För de hushåll som så önskar finns möjlighet att uppgradera till bandbredd med den symmetriska hastigheten 500-1000 Mbit/s mot en kostnad om **129 kr/mån**. Denna uppgradering debiteras individuellt och beställs via Ownits hemsida www.ownit.se

I bredbandstjänsten som respektive hushåll får tillgång till ingår utöver bredbandet också 10 e-post konton, 100 MB utrymme för hemsida och support. Ytterligare tilläggstjänster såsom Backup och lagring samt **Säkerhetspaket** med **F-Secure** kan även de beställas via Ownits hemsida www.ownit.se mot en individuell kostnad. Just nu erbjuds 1 månad gratis F-secure.

Eftersom det förekommit förfrågningar kring datauttagens placering ovanför badrumsdörren så har två alternativ förberetts för de som behöver hjälp med att ordna så att en dator, placerad på annan plats i lägenheten, kan kopplas in i datoruttaget.

1. En kabel dras från nuvarande datauttag till en annan plats i lägenheten där ett nytt uttag placeras (observera att det nuvarande uttaget då kommer vara "upptaget" av den nydragna kabeln).
2. Ström dras fram till det nuvarande uttaget och en liten hylla monteras där så att en trådlös router kan placeras på hyllan.

Båda dessa alternativ kan Svefab (info@svefab.com 020-544 022) hjälpa till med mot en avgift.

OBSERVERA

De som idag har e-post via Blixtvik/Alltele eller ComHem kommer förlora tillgången till dessa konton. Vi rekommenderar därför starkt att ni redan idag skaffar ett operatörsoberoende e-postkonto t ex från Gmail. Alternativt kan ni också välja att använda er av de e-postkonton som medföljer bredbandet från Ownit.

TV



Alla hushåll ges tillgång till analog och digital TV via de befintliga TV-uttagen. Vi kan därför välja om vi vill se på TV **analogt** för maximal enkelhet utan box, eller **digitalt**, om vi vill få bättre ljud- och bildkvalitet.

ANALOGT BASUTBUD

SVT1, SVT2, TV3, TV4, Kanal 5, TV6, Sjuan, TV8, Kanal 9, SVT24/Barnkanalen, Kunskapskanalen, FTV, MTV, TV4 Sport.

DIGITALT BASUTBUD

Fritt digitalt basutbud: SVT1, SVT2, SVT24/Barnkanalen, Kunskapskanalen, TV4, MTV, Kanal 5, TV6, TV8, Kanal 9, SVT1 HD, SVT2 HD, FTV.

Krypterat digitalt basutbud:s

(programkort behövs): TV3, TV4 Sport, Sjuan.

4 FRIA VAL

För att på bästa sätt tillgodose det varierande intresset av olika tv kanaler kommer respektive hushåll även ges möjlighet att välja 4st kanaler ur nedanstående utbud. Omval av dessa 4 valfria kanaler kan göras upp till en gång per vecka.

3SAT, Al Jazeera Arabic, Al Jazeera English, BBC Entertainment, BBC HD, BBC Knowledge, BBC Lifestyle, BBC World, Canal24 Horas, Cartoon network/TCM, Das Erste, DR1, DR2, Duna TV, ESPN America, ESPN Classic, Euronews, Eurosport, Eurosport 2, God channel, Irinn, MBC Europe, Mezzo, National Geographic, National Geographic Wild, NRK 1, NRK 2, NRK 3, NTV Mir, Polonia1, PRO TV int, Rai Uno, Rai Due, Rai Tre, Showtime, Silver, Star!, TRT Türk, TV2 Danmark, TV2 Norge, TV4 Guld, TV4 Komedi, TV4 Sci-fi, TV8, TV5Monde, TVE Int, ZDF.

Valen kommer kunna göras från och med 1:a februari 2012 via Ownits hemsida, per telefon via Ownits kundtjänst, eller genom att fylla i och lämna in en kanalvalsblankett som hämtas ut på kvartersgården. Dessa val kommer sedan att aktiveras i samband med driftsättningen den 13 februari.

UTÖKAT UTBUD:

Utöver de tjänster som ingår i grundpaketet ges också hushållen möjlighet att teckna avtal för extra kanaler med paxTV. Det kommer både finnas kanaler som kan köpas individuellt eller i paket.

Mer information ges senare.

DIGITALBOXAR/CA-MODULER

Samtliga hushåll kommer ha möjlighet att kostnadsfritt kvittera ut nedanstående digitalbox eller CA-modul från Ownit för att kunna ta del av de digitala sändningarna.

- **Digitalbox:** Dilog DC260 HD DVB-C PVR
- **CA-modul:** Cryptocam (instickskort)

Denna digitalbox eller CA-modul skall återlämnas vid en eventuell flytt från Näsbydal. Enklast görs detta genom att lämna kvar den i lägenheten till fastighetsskötaren som samlar in denna vid lägenhetsbesiktning inför försäljningen.

I det fall digitalboxen eller CA-modulen inte återlämnas vid flytt debiteras en avgift för denna.

Övriga digitalboxar/Cryptocam (CA-modul) som fungerar i Ownits TV-lösning finns på www.atmtv.se under fliken digitalboxar.

Programkort samt tilläggskanaler beställs enkelt via www.paxtv.se, alternativt via telefon eller beställningsblankett som kommer att kunna hämtas på Kvartersgården.

INFORMATIONSKANAL

I kanalpaketet från Ownit kommer även en unik informationskanal för brf City finnas. Detta innebär ytterligare ett effektivt sätt för föreningen att nå ut med information till alla medlemmar. Rent praktiskt innebär det att våra medlemmar kommer kunna ta del av aktuell information som rör Näsbydal genom att bara byta kanal på sin TV.

Bredbandstelefoni



För de hushåll som så önskar finns möjlighet att mot en individuell kostnad om 49 kr/mån ansluta sig till Ownits Bredbandstelefoni. För att göra detta krävs att den boende har en telefonbox som kan beställas från Ownit. Den box som Ownit erbjuder är Inteno DG201 vilken även fungerar som trådlös router. Boxen ingår om avtal för telefoni tecknas för 18 månader. Boxen kan även köpas direkt mot kostnad om 695 kr.

Samtalspriser finns att tillgå på Ownits hemsida www.ownit.se. I tjänsten ingår ett personligt "Telefoni callcenter". Där har du möjlighet att ändra inställningar för din telefon, så som vidarekoppling, sms vid röstsvar och fakturaöversikt.

OBSERVERA

De som så önskar kan även i fortsättningen teckna telefoniavtal med valfri operatör, t ex med leverantören Telia, via det analoga telefonnätet. De som önskar ha kvar sina befintliga analoga telefonabonnemang berörs alltså inte av denna nya tjänst. De som idag har IP telefoni antingen via Blixtvik/Alltele eller ComHem rekommenderas att istället teckna avtal med Ownit.

NUMMERFLYTT

De som tecknar avtal om bredbandstelefoni kommer givetvis också ges möjlighet att flytta över det befintliga telefonnumret till denna tjänst. Att portera ett redan befintligt nummer kostar 0 kronor. Med en portering menas att man flyttar över ett redan befintligt nummer från en annan operatör. Genom att fylla i en telefonblankett från Ownit sköter de din uppsägning hos den gamla operatören. Observera att det generellt är 3 månaders uppsägningstid hos de flesta operatörer. Vänligen se över nuvarande telefonabonnemang innan en portering görs.

Ownit kundtjänst

Ownit kundservice svarar måndag till fredag 8-21 och lördag, söndag 10-16 på 08- 525 07 300 eller info@ownit.se. De har låtit meddela att de alltid strävar efter att svara inom 60 sekunder.